



SÉCURITÉ

Les jeux Eco-play sont innovateurs, riches en défis et sûrs. Le bien-être des enfants et la sécurité sont notre principale préoccupation lors de la conception d'un nouveau jeu. Le certificat TÜV prouve que tous les jeux Eco-play sont conformes à la norme européenne EN 1176.

GARANTIE

Durée de vie

- sur des pièces en inox (sauf pièces rotatives & mécaniques)
- sur des pièces métalliques galvanisées

15 ans

- sur le robinier

10 ans

- contre la corrosion de pièces métalliques revêtues de polyester (sauf ressorts, pièces rotatives et mécaniques ainsi que matériaux de fixation)
- contre la pourriture du bois (mélèze)

5 ans

- sur les ressorts
- sur les cordages et filets

2 ans

- garantie standard contre les défauts de fabrication

Garantie sur des produits situés à la proximité de l'eau

La garantie standard concernant la corrosion des pièces métalliques est exclue pour les produits installés à moins de 5 km du littoral.

Limitation de garantie et exclusion de garantie

La garantie est exclue si les produits ne sont pas installés correctement (selon les instructions fournies par Eco-play), s'ils ne sont pas entretenus correctement (selon les prescriptions de maintenance fournies), et/ou si les pièces originales fournies par Eco-play ne sont pas utilisées comme pièces de rechange. La garantie n'est pas valable si les produits sont installés sur des copeaux d'écorce, des copeaux broyés ou dans des circonstances où des moisissures supplémentaires sont susceptibles de se produire. Nous n'accordons également pas de garantie sur les troncs d'arbre.



FENTES

Le robinier est scié à cœur. Par conséquent, les fentes sont un phénomène naturel. Le bois est un produit naturel qui réagit à la sécheresse et à l'humidité. Par temps sec, le bois se rétrécit de sorte qu'il y a des fentes de surface. Celles-ci diminuent par temps humide. Une fente de 3% à 4% de la circonférence est un phénomène naturel en temps sec. Les fentes ne sont jamais bien droites, mais sont plusieurs fois interrompues suivant la croissance naturelle de l'arbre. Voilà pourquoi les poteaux avec des fentes ne cassent pas. La sécurité n'est pas compromise. Comme une fente est toujours en V, il n'y a pas de danger de coincement du doigt.